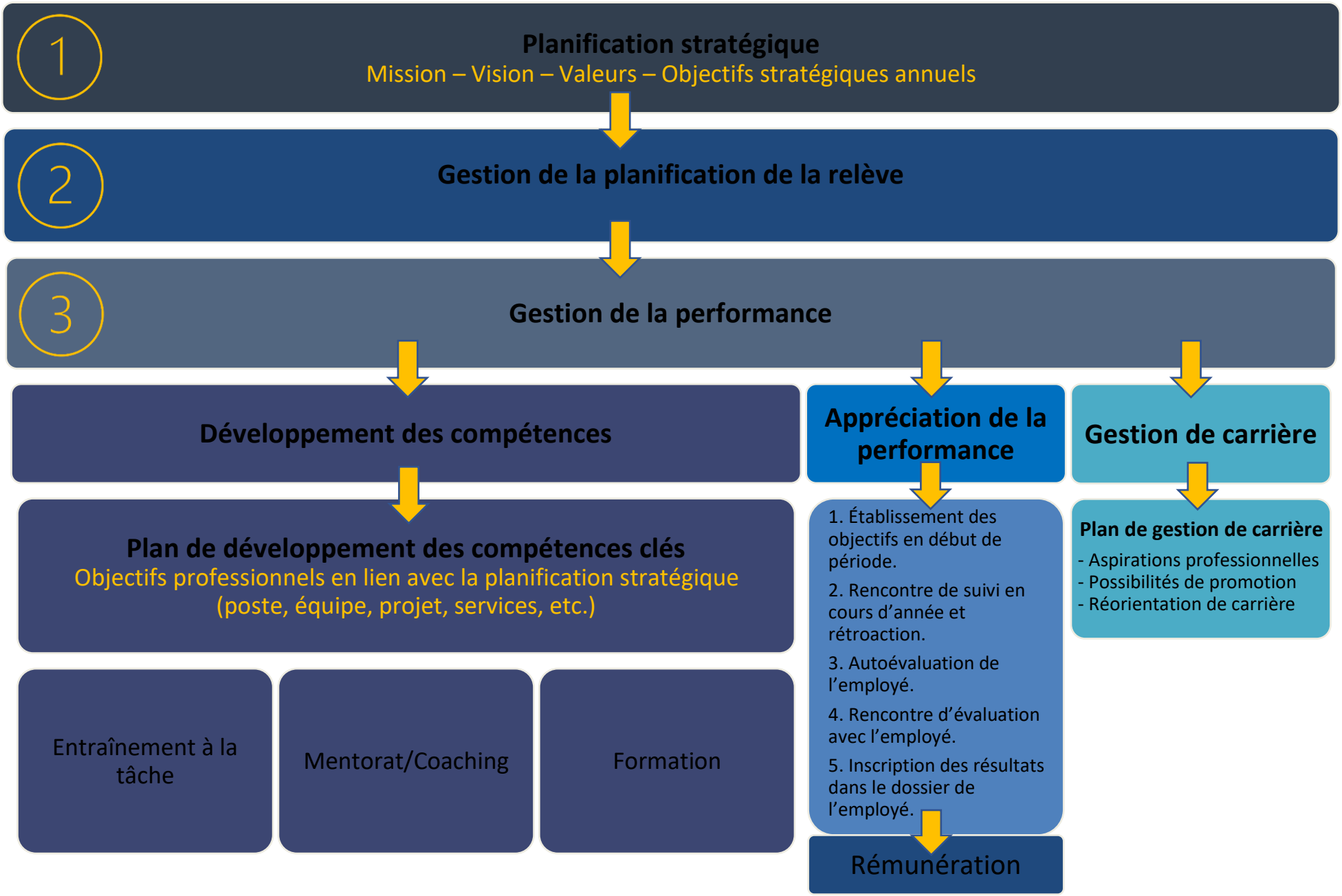Étapes pour établir les besoins en développement