

Lexique de compétences

ADAPTATION	Est ouvert au changement et sait adapter son comportement en conséquence
APPRENTISSAGE	Cherche à améliorer ses compétences, à se développer et à apprendre de nouvelles choses
ATTENTION AU DÉTAIL	Sait être consciencieux et précis dans l'exécution de son travail afin d'éviter les erreurs
AUTONOMIE	Sait travailler seul avec un minimum d'encadrement
COMMUNICATION et ESPRIT DE SYNTHÈSE	Sait transmettre et présenter des informations pertinentes tant à l'oral qu'à l'écrit, et ce, au moment opportun; sait aussi écouter attentivement les autres afin de comprendre leurs points de vue
CRÉATIVITÉ	Sait utiliser son imagination et proposer des idées innovatrices
ENTREGENT	Sait faire preuve de diplomatie, de sociabilité et de bonne conduite en société
ÉTABLISSEMENT D'OBJECTIFS	Est orienté vers l'atteinte des résultats et consacre beaucoup d'efforts à atteindre ses objectifs
INITIATIVE	Sait faire des propositions, entreprendre des choses et prendre des décisions
INTÉGRITÉ et HONNÊTÉTÉ	Sait respecter ses engagements et est digne de confiance
LEADERSHIP	Sait guider, influencer, mobiliser et inspirer les autres afin qu'ils réussissent à atteindre leurs objectifs

ORIENTATION CLIENT	Sait répondre au besoin des clients dans le souci de maintenir des relations positives et durables tout en assurant leur satisfaction
OUVERTURE D'ESPRIT	Sait démontrer un intérêt et une ouverture aux nouvelles idées et façons de faire
PLANIFICATION, ORGANISATION ET GESTION DU TEMPS	Sait être méthodique dans son travail et dans la gestion du temps et des ressources disponibles pour atteindre les objectifs
PRISE DE DÉCISION	Sait prendre des décisions qui démontrent un bon jugement
RÉSISTANCE AU STRESS ET RÉSILIENCE	Sait conserver son calme lors d'une situation difficile et rester objectif face à cette situation
RÉSOLUTION DE PROBLÈMES	Sait identifier les éléments d'une situation ou d'un problème et trouver des solutions appropriées
TÉNACITÉ	Sait faire preuve de persévérance et faire face aux situations difficiles dans le but de les résoudre
TRAVAIL D'ÉQUIPE	Sait travailler de façon harmonieuse et positive avec les autres pour atteindre un but commun
VENTES ET NÉGOCIATION	Sait utiliser ses connaissances techniques en termes de négociation pour parvenir à des ententes avantageuses pour toutes les parties